**Especificação de Cenário de Caso de Uso**

**Aplicativo Eureka**

Nasser Bazaan

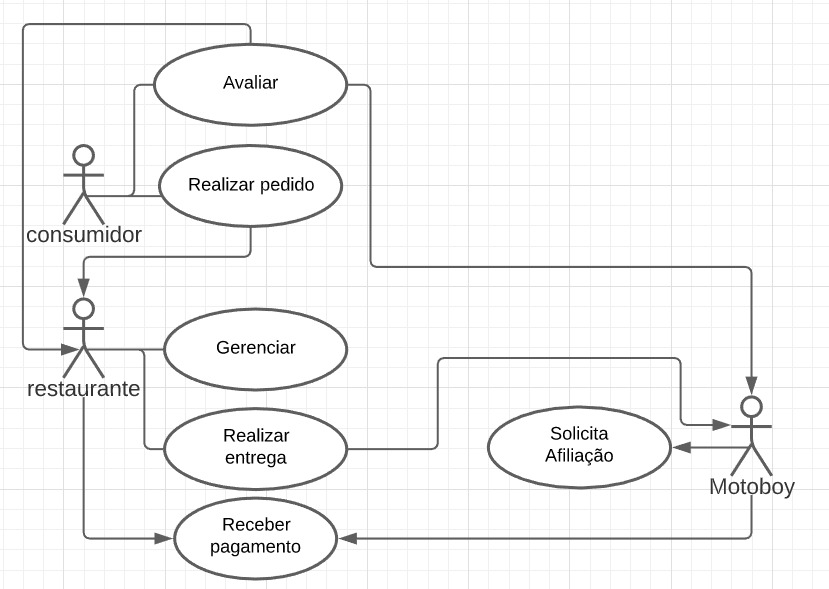
Lucas Marra

Pedro Prieto

Versão 1.0

Especificação do Cenário

Caso de Uso - Diagrama de Caso de Uso



**Caso Gerenciamento pelo Restaurante** – feito por Lucas Marra

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC001 |
| Nome | Gerenciar |
| Atores | Restaurante |
| Sumário | Realizar o gerenciamento de tudo em relação ao restaurante |
| Complexidade | Alta |
| Regras de Negócio | N/A |
| Pré-condições | Exibir tela de cadastramento |
| Pós-condição | Sistema disponibilizar todas as informações referentes ao restaurante para os consumidores |
| Pontos de Inclusão | N/A |
| pontos de Extensão | N/A |

**Fluxo Principal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - Restaurante informa nome e CNPJ para cadastramento. | 2 - Sistema verifica se já existe restaurante com o nome informado ou se já foi informado este CNPJ anteriormente 3 - Sistema exibe modelo de cardápio a ser preenchido (produtos, preços e quantidade) e solicita para o restaurante o endereço (rua, número, CEP, bairro e cidade/estado) |
| 4 - Restaurante preenche cardápio, o endereço e submete | 5 - Sistema valida e armazena os dados 6 - Sistema exibe opções de formas de pagamento que o restaurante pode escolher receber (pagamento em dinheiro, cartão ou cartão cadastrado no aplicativo) e solicita para o restaurante informar uma conta bancária, aonde receberá os pagamentos |
| 7 - Restaurante escolhe formas de pagamento que irá receber, informa sua conta bancária e submete | 8 - Sistema valida e armazena conta bancária  9 - Sistema disponibiliza o Restaurante na lista de restaurantes para o acesso dos consumidores 10 - Sistema disponibiliza para o Restaurante uma página inicial com uma ferramenta de alteração de dados e de gerenciamento de pedidos |

**Fluxos Alternativos:**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - Passo 2 - Nome ou CNPJ encontrado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 3 - Sistema informa que já existe este nome de restaurante e/ou CNPJ na lista de restaurantes cadastrados 4 - Sistema fornece contato de suporte 5 - Sistema volta para página de cadastramento inicial (passo 1) |
|  |  |
| Fluxo Alternativo - passo 5 - endereço inválido | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 6 - Sistema informa que endereço informado é inválido 7 - Sistema volta ao preenchimento do cardápio e endereço (passo 4) |
|  |  |
| Fluxo alternativo - passo 8 - conta bancária inválida | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 9 - Sistema informa que conta bancária informada não é válida 10 - Sistema volta ao preenchimento das formas de pagamento e conta bancária (passo 7) |
|  |  |
| Fluxo Alternativo - Passo 10 - Alteração do cardápio ou endereço | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 10.1 - Restaurante seleciona ferramenta de alteração de cardápio e endereço | 10.2 - Sistema fornece o cardápio e endereço atual para serem alterados |
| 10.3 - Restaurante adiciona, retira ou altera preços e/ou produtos e/ou altera endereço e submete | 10.4 - Sistema salva as alterações 10.5 - Sistema disponibiliza cardápio atualizado para consumidores 10.6 - Sistema volta para a página inicial do restaurante |
|  |  |
| Fluxo Alternativo - Passo 10 - Alteração das informações de pagamento | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 10.1 - Restaurante seleciona ferramenta de alteração de formas de pagamento aceitas e informações bancárias | 10.2 - Sistema fornece as formas de pagamento e dados bancários atuais para serem alterados |
| 10.3 - Restaurante adiciona ou retira alguma forma de pagamento disponível e/ou altera dados bancários | 10.4 - Sistema salva as alterações 10.5 - Sistema disponibiliza formas de pagamento aceitas atualizadas para consumidores 10.6 - Sistema volta para a página inicial do restaurante |
|  |  |
| Fluxo Alternativo - Passo 10 - Gerenciamento de pedidos | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 10.1 - Restaurante seleciona ferramenta de gerenciamento de pedidos | 10.2 - Sistema fornece pedidos em andamento para serem alterados ou cancelados e um chat de texto para comunicação entre o restaurante e o consumidor |
| 10.3 - Restaurante altera ou cancela pedidos e/ou envia mensagens de texto para o consumidor. | 10.4 - Sistema salva as alterações 10.5 - Sistema envia informação para consumidor 10.6 - Sistema volta para a página inicial do restaurante |

**Caso Solicita Afiliação** **pelo Motoboy –** feito por Lucas Marra

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC002 |
| Nome | Solicita Afiliação |
| Atores | Motoboy |
| Sumário | Permitir o motoboy solicitar afiliação para ser entregador da plataforma Eureka |
| Complexidade | Alta |
| Regras de Negócio | N/A |
| Pré-condições | Formulário de cadastro de Motoboy exibido |
| Pós-condição | Motoboy disponível para ser acionado |
| Pontos de Inclusão | N/A |
| pontos de Extensão | N/A |

**Fluxo Principal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - Motoboy informa nome e CPF para cadastramento | 2 - Sistema verifica se já foi informado este CPF anteriormente 3 - Sistema exibe formulário de identificação do motoboy (sexo, data de nascimento, endereço residencial, conta bancária e veículo (bicicleta ou moto) que será utilizado) |
| 4 - Motoboy preenche o formulário e submete | 5 - Sistema valida e salva os dados 6 - Sistema inclui motoboy na lista de entregadores para que ele possa ser acionado por restaurantes 7 - Sistema fornece uma tela inicial para o motoboy com função de se manter "ativo" |

**Fluxos Alternativos:**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - passo 2 - CPF inválido | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 3 - Sistema informa que o CPF informado já foi utilizado 4 - Sistema fornece contato de suporte 5 - Sistema volta ao cadastramento (passo 1) |
|  |  |
| Fluxo alternativo - Passo 4 - veículo automotivo | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 4.1 - Motoboy informa que o veículo utilizado será moto | 4.2 - Sistema exibe formulário a ser preenchido sobre informações de motorista (modelo da moto, cor, placa, documento do veículo e CNH) |
| 4.3 - Motoboy preenche formulário | 4.4 - Sistema verifica informações fornecidas 4.5 - Sistema retorna ao formulário (passo 5) |
|  |  |
|  |  |
| Fluxo alternativo - passo 4.4 - veículo e/ou motorista irregular | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 4.4 - Sistema identifica irregularidade com motorista e/ou veículo informados 4.5 - Sistema informa a(s) irregularidade(s) ao motoboy 4.6 - Sistema retorna ao formulário de veículo automotivo (passo 4.3) |
|  |  |
| Fluxo alternativo - passo 5 - endereço inválido | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 6 - Sistema informa que endereço informado não é válido 7 - Sistema volta ao preenchimento do formulário (passo 4) |
|  |  |
| Fluxo alternativo - passo 5 - conta bancária inválida | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 6 - Sistema informa que conta bancária informada não é válida 7 - Sistema volta ao preenchimento do formulário (passo 4) |
|  |  |
| Fluxo alternativo - passo 7 - "ativo" | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 7.1 - Motoboy seleciona opção "ativo" | 7.2 - Sistema insere motoboy na lista de motoboys ativos prontos para serem acionados. 7.3 - Sistema fornece opção "inativo" |
|  |  |
| Fluxo alternativo - passo 7.3 - "inativo" | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 7.3.1 - Motoboy seleciona opção "inativo" | 7.3.2 - Sistema retira motoboy da lista de motoboys ativos prontos para serem acionados. 7.3.3 - Sistema retorna à tela inicial (passo 7) |

Caso realização do pedido pelo Consumidor - feito por Pedro Savoy Prieto

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC003 |
| Nome | Realizar Pedido |
| Atores | Consumidor |
| Sumário | Consumidor realizar pedido no aplicativo e pagar |
| Complexidade | Média |
| Regras de Negócio | N/A |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Pedido pago e aceito pelo restaurante |
| Pontos de Inclusão | N/A |
| Pontos de Extensão | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - Cliente informa CPF e nome para cadastramento | 2 - sistema verifica se nome já está cadastrado |
| 3 - Consumidor completa cadastro (e-mail, senha, endereço e cartão de crédito) | 4 – sistema verifica se e-mail existe  5 – sistema verifica se cartão de crédito existe  6 - sistema armazena dados |
| 7 – Consumidor aceita termos e condições de uso | 8 – cadastro finalizado com sucesso pelo sistema |
| 9 - consultar cardápio |  |
| 10 - adicionar itens no carrinho | 11 - sistema calcula o valor total do carrinho |
| 12 - adicionar modo de pagamento e efetuar | 13 - pagamento aceito  14 - pedido enviado a restaurante  15 - pedido aprovado pelo restaurante |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxos Alternativos 1 - Passo 2 - Cadastro | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 2 - sistema retorna que nome CPF já está cadastrado  3 - sistema continua passo 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxos Alternativos 2 - Passo 4 - Cadastro | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 4 – sistema verifica que e-mail não existe  5 – consumidor é pedido para inserir endereço de e-mail valido  6 – sistema continua passo 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxos Alternativos 3 - Passo 5 - Cadastro | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 4 – sistema verifica que cartão de crédito não existe  5 – consumidor é pedido para inserir cartão de crédito valido  6 – sistema continua passo 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxos Alternativos 4 - Passo 8 - Cadastro | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 8 – consumidor não aceita termos e condições de uso  9 – sistema informa que para concluir o cadastro e poder utilizar o aplicativo o consumidor deve concordar com os termos  10 – sistema continua passo 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo 5 - Passo 13 - Pagamento | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 13 - pagamento não aceito  14 - sistema continua no passo 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo 6 - Passo 15 - Pedido rejeitado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 15 - pedido rejeitado pelo restaurante  16 - informar consumidor de pedido cancelado  17 - sistema continua no passo 5 |

Caso Realizar entrega pelo Motorista - Nasser Bazaan

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC004 |
| Nome | Realizar Entrega |
| Atores | Consumidor; Restaurante; Motorista |
| Sumário | Motorista realiza entrega do pedido ao consumidor |
| Complexidade | Média |
| Regras de Negócio | N/A |
| Pré-condições | Pedido ser realizado |
| Pós-condições | Restaurante informa ao consumidor que o pedido saiu |
| Pontos de Inclusão | N/A |
| Pontos de Extensão | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - restaurante informa o sistema que o pedido está pronto | 2 - sistema emite sinal para motorista |
| 3 - motorista aceita entrega | 4 - sistema informa ao restaurante que que o motorista está a caminho |
| 5 - restaurante entrega pedido ao motorista | 6 - sistema informa ao consumidor que o motorista está a caminho |
| 7 - motorista informa ao sistema que o pedido foi entregue | 8 - Sistema informa ao consumidor e ao restaurante que o pedido foi entregue. |

Caso receber pagamento pelo Motorista - Nasser Bazaan

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC005 |
| Nome | Realizar pagamento |
| Atores | Consumidor; Restaurante; Motorista |
| Sumário | Consumidor realiza o pagamento. Restaurante e motorista recebem pagamento |
| Complexidade | Alta |
| Regras de Negócio | N/A |
| Pré-condições | Pedido Entregue |
| Pós-condições | Pagamentos Recebidos |
| Pontos de Inclusão | N/A |
| Pontos de Extensão | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - consumidor realiza pagamento | 2 - sistema recebe pagamento  3 - sistema informa ao restaurante que pedido foi pago  4 - sistema paga restaurante e motorista |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - Passo 1 - Método de Pagamento | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - consumidor seleciona pagar na entrega com cartão | 2 - sistema informa ao motorista o método de pagamento selecionado |
| 3 - motorista realiza a cobrança do pedido | 4 - sistema recebe pagamento  5 - sistema informa ao restaurante que o pedido foi pago  6 - sistema paga restaurante e motorista |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - Passo 2 - Método de Pagamento | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - consumidor seleciona pagar na entrega com dinheiro | 2 - sistema informa ao motoboy o método de pagamento selecionado |
| 3 - motoboy realiza a cobrança do pedido | 4 - sistema gera boleto a ser pago pelo motoboy |
| 5 - motorista realiza pagamento do boleto | 6 - sistema recebe pagamento  7- sistema informa ao restaurante que o pedido foi pago  8 - sistema paga restaurante e motorista |

Caso Avaliação pelo consumidor - feito por Pedro Savoy Prieto

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC006 |
| Nome | Avaliar |
| Atores | Consumidor; Restaurante; Motorista |
| Sumário | Consumidor realiza avaliação do restaurante e motorista |
| Complexidade | Média |
| Regras de Negócio | N/A |
| Pré-condições | Entrega do Pedido |
| Pós-condições | Adicionar notas respectivamente as médias do restaurante e motorista |
| Pontos de Inclusão | N/A |
| Pontos de Extensão | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - consumidor avalia o pedido | 2 - sistema guarda avaliação e distribui para restaurante e motoboy  3 - pedido finalizado |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - Passo 1 - Avaliação | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 - consumidor não avalia o pedido | 2 - pedido finalizado |